

# Conditions générales de vente

Au 29 juin 2020

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales constituent, conformément à l'article L 441-6 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles LEMONSOFT fournit les services aux Clients professionnels qui lui en font la demande

### **ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DES SERVICES**

L'utilisation aux Services par le Client après la création de son Compte Client, entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales, et exclut l'application de toutes dispositions différentes. A défaut, l'utilisation des Services est interdite.

Les informations figurant sur ces sites peuvent être modifiées par l'entreprise LEMONSOFT sans préavis. Le seul fait de passer commande sur le site [lemonsoft.fr](http://lemonsoft.fr) ou [Iscoiffure.fr](http://Iscoiffure.fr) ou [Lsinstitut.fr](http://Lsinstitut.fr) comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## Article 2 - Prix des produits

Les prix des articles figurant sur les sites [Lemonsoft.fr](http://Lemonsoft.fr), [digidog.fr](http://digidog.fr), [Iscoiffure.fr](http://Iscoiffure.fr) ou [Lsinstitut.fr](http://Lsinstitut.fr) sont exprimés en euros et Hors taxe. Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente.

### **Les tarifs appliqués pour les logiciels DIGIDOG, LSCOIFFURE et LSINSTITUT :**

#### **Formule par achat de la licence :**

La première année : 499 Euros, c'est le coût de la licence.

L'assistance par téléphone et par mail ainsi que les mises à jour sont inclus la première année.

Les années suivantes : 150 Euros par an. C'est le coût de l'assistance et des mises à jour.

#### **Formule par abonnement mensuel :**

Cet abonnement de 29.90 Euros mensuel comprend le coût de la licence, l'assistance téléphonique et par mail et les mises à jour.

L'abonnement peut être arrêté sans condition (Le logiciel ne fonctionnera plus à l'échéance du dernier versement).

Pas de durée minimum d'engagement.

Pour les deux formules est livré par email :

- La notice de paramétrage et d'utilisation du logiciel
- La licence
- Les coordonnées de l'assistance

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## **Pack business :**

Cet abonnement de 25.90 Euros mensuel comprend l'accès aux sites et services, l'assistance téléphonique et par mail ainsi que les mises à jour.

L'abonnement peut être arrêté sans condition (Le logiciel ne fonctionnera plus à l'échéance du dernier versement).

## **Article 3 - Commande**

Le client pourra passer commande :

- **Sur le site Internet** : [www.lemonsoft.fr](http://www.lemonsoft.fr) ou [www.lSCOIFFURE.fr](http://www.lSCOIFFURE.fr) ou [www.lsinstitut.fr](http://www.lsinstitut.fr) ou [www.digidog.fr](http://www.digidog.fr)  
Le client sera alors redirigé vers le service de paiement sécurisé Paypal.

- **Par courrier** via le formulaire d'enregistrement disponible dans le logiciel ou sur les sites Internet.

L'entreprise LEMONSOFT se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait. Toute annulation de commande acceptée par l'entreprise LEMONSOFT donnera droit au seul remboursement des sommes versées (hors abonnement mensuel). Aucun dédommagement relatif à cette annulation ne pourra être demandé. Le client achète une licence d'utilisation, pour l'installation et l'utilisation du logiciel sur un poste.

## **Article 4 - Frais de port**

Pour les trois formules, les frais de port sont compris dans le prix de vente.

## **Article 5 - Livraisons**

Le délai de livraison est de 48h pour l'envoi de la licence d'utilisation par mail. La livraison ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels retardant ou interdisant la livraison du logiciel, LEMONSOFT est dégagé de toute responsabilité.

## **Article 6 - Règlement**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

**Par carte bancaire** : Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard, American Express via le site de paiement sécurisé paypal.

**Par chèque** : Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. La commande n'est validée qu'à la réception du chèque. Le chèque doit être libellé au nom de LEMONSOFT. Le paiement par chèque n'est pas possible pour l'abonnement mensuel.

**Par un compte Paypal.**

**Par un virement bancaire** : Le RIB de la société est disponible sur simple demande.

L'envoi d'espèce est fortement décommandé.

#### **Article 7 - Délai de rétractation**

Dans le cadre de produits physiques, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours propre aux bonnes pratiques de la vente par correspondance. Les commandes relatives aux produits dématérialisés ne peuvent être annulées selon l'article de loi L121-20-2 du code de la consommation relatif au droit de rétractation.

#### **Article 8 - Transfert de Propriété**

Le transfert de propriété des produits au profit du client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception des produits par le client.

#### **Article 9 - Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, à l'exception des règles de conflit de lois. Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux de Brest, France.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Les licences d'exploitation des logiciels distribués par LEMONSOFT sont accordées aux clients à titre non exclusif, personnel et non transmissible, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle. En tout état de cause, le client s'engage à respecter le droit de propriété que l'auteur du logiciel conserve sur son œuvre.

#### **Article 11 - Réclamation et Service Après Vente**

Pour toute réclamation ou demande d'informations contactez nous sur le site <http://www.lemonsoft.fr/contactez-lemonsoft/>

## **Article 12 - Acceptation du client**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.